

ヘルプガイド

wena 3

リファレンスガイド

(安全にお使いいただくために)



* 3 T A D 0 3 3 0 1 *

©2020 Sony Corporation
Printed in Japan

3-TAD-033-01(1)

警告 電気製品は安全のための注意事項を守らないと、火災や人身事故になることがあります。

本書には、事故を防ぐための重要な注意事項と製品の取り扱いかたを示しています。本書および付属の取扱説明書、ヘルプガイド(Web取扱説明書)をよくお読みのうえ、製品を安全にお使いください。お読みになったあとは、いつでも見られるところに必ず保管してください。

ヘルプガイド(Web取扱説明書)

本機の機能や使いかたを詳しく説明しています。スマートフォンやパソコンでご覧いただけます。
<http://wena.jp/supports/helpguide.html>



警告 安全のために

ソニー製品は安全に充分配慮して設計されています。しかし、電気製品はすべて、まちがった使いかたをすると、火災や感電などにより人身事故になることがあり危険です。事故を防ぐために次のことを必ずお守りください。

安全のための注意事項を守る

この「安全のために」の注意事項をよくお読みください。

定期的 に点検する

ほこりがたまっていないか、故障したまま使用していないか、などを定期的 に点検してください。

故障したら使わない

すぐにソニーの相談窓口 に修理をご依頼ください。

万一、異常が起きたら

異常な音・においがしたり、煙が出たら、ソニーの相談窓口 に修理をご依頼ください。

警告表示の意味

本書では、次のような表示をしています。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。

危険 この表示の注意事項を守らないと、火災・感電・発熱・破裂などにより死亡や大けがなどの人身事故が生じます。

警告 この表示の注意事項を守らないと、火災・感電などにより死亡や大けがなど人身事故の原因となります。

注意 この表示の注意事項を守らないと、感電やその他の事故によりけがをしたり周辺の物品に損害を与えたりすることがあります。

注意を促す記号



 火災  感電

行為を禁止する記号

 禁止  分解禁止  めれ手禁止

行為を指示する記号

 指示

危険  火災  感電

下記の注意事項を守らないと**火災・感電・破裂**などにより**死亡や大けが**などの人身事故が生じます。

高温になる場所(火のそば、暖房機器のそば、こたつの中、直射日光の当たる場所、炎天下の車内など)での使用、保管、放置をしないでください。

発火、破裂、火災、けが、やけどの原因となります。

火の中に投入したり、過熱したりしないでください。

発火、破裂、火災、やけど、けがの原因となります。

電子レンジなどの加熱調理機器や高压容器に、入れないでください。

発火、やけど、けが、感電の原因となります。

釘を刺したり、ハンマーで叩いたり、踏みつけたりしないでください。

内蔵電池の発火、破裂、発熱、漏液の原因となります。

分解、改造をしないでください。



火災、やけど、けが、感電の原因となります。

医療機器に近づけないでください。

本製品(付属品を含む)は磁石を使用しているため、ペースメーカー、水頭症治療用圧可変式シャントなどの医療機器に影響を与える恐れがあります。本製品をこれらの医療機器をご使用の方に近づけないでください。これらの医療機器を使用されている場合、本製品のご使用前に担当医師にご相談ください。

充電は付属の充電コネクターとUSBケーブルを使用してください。

指定品以外のものを使用した場合は、発熱、発火、破裂や内蔵電池の液漏れなどの原因となります。

警告  火災  感電

下記の注意事項を守らないと**火災・感電**などにより**死亡や大けが**の原因となります。

強い衝撃を与えたり、投げつけたりしないでください。

火災、やけど、けが、感電の原因となります。

自転車や自動車などを運転中に本機を操作しないでください。

事故の原因となります。

風呂場などの湿気が多い場所では使用しないでください。

乳幼児や監督を必要とする方などの手の届くところに保管しないでください。

本製品(付属品を含む)は磁石を使用しています。乳幼児などが誤って飲み込んだりしないようしっかりと管理をしてください。

磁石を飲み込むと、窒息の危険性や腸などを傷つけ深刻な症状を引き起こす恐れがあります。磁石を飲み込んだ場合は直ちに医師にご相談ください。

また、エンドピースやばね棒外などの小さな部品も飲み込む恐れがありますので充分に注意してください。

充電中は、本機を布や布団で覆ったり、包んだりしないでください。

熱がこもり、火災、故障の原因となります。

所定の充電時間を超えても充電が完了しない場合は、充電をやめてください。

内蔵電池を漏液、発熱、破裂、発火させる原因となります。

指定の電源、電圧で使用してください。

誤った電圧で使用すると火災や故障の原因となります。

充電端子に導電性異物(金属片、鉛筆の芯など)を接触させないでください。また、内部に入れないでください。

火災、やけど、けが、感電の原因となります。

使用中、充電中、保管時に、異臭、発熱、変色、変形など、いまままで異なるときは、直ちに次の作業を行ってください。

- 充電中の場合は充電コネクターを外す。
- 本機が熱くないことを確認してから、本機の電源を切る。
- ソニーの相談窓口までご連絡ください。

本機やUSBケーブルの上に重いものをのせたりしないでください。

感電、火災の原因となります。

傷んだUSBケーブルは使用しないでください。

感電、発熱、火災の原因となります。

電源につないだ状態で充電コネクターの端子やUSBプラグをショートさせないでください。また、それらに手や指など、身体の一部に触れさせないでください。

火災、故障、感電、傷害の原因となります。

雷が鳴り出したら、本機やUSBケーブルには触れないでください。

落雷、感電の原因となります。

ぬれた手でUSBケーブルに触れないでください。

感電の原因となります。

USBケーブルのプラグに付いたほこりは、拭き取ってください。

火災の原因となります。

長時間使用しない場合は、USBケーブルを抜いてください。

感電、火災、故障の原因となります。

万が一、水などの液体が入った場合は、直ちにUSBケーブルを抜いてください。

感電、発煙、火災の原因となります。

お手入れの際は、USBケーブルを抜いて行ってください。

感電の原因となります。

注意

下記の注意事項を守らないと**けが**をしたり**周辺の物品に損害**を与えたりすることがあります。

湿気やほこりの多い場所や高温になる場所での使用や保管はしないでください。

火災、やけど、感電の原因となります。

本機を床に放置しないでください。

誤って踏みつけたり、転倒した際にけがや事故などの原因となります。

サウナなど本機が高温になる場所では、やけどのおそれがあるため絶対に使用しないでください。

乳幼児を抱くときなどは、乳幼児のけがや事故防止のため、あらかじめ本機を外すなど充分ご注意ください。

激しい運動や作業などを行うときは、ご自身や第三者へのけがや事故防止のため、充分ご注意ください。

かゆみ、かぶれ・湿疹、赤みが見られるなど違和感があった場合は使用しないでください。

本機が肌に合わないと感じたときは直ちに使用を中止して、医師またはソニーの相談窓口、またはお買い上げ店にご相談ください。

バンドは肌着類と同様に直接肌に接していません。汗、汚れ、ほこりなどの気づかない汚れで衣類の袖口などを汚す場合があります。常に清潔にしてご使用ください。

航空機内ではワイヤレス機能を使用しないでください。

電波が影響して、誤動作による事故の原因となるおそれがあります。

本機を医療機器の近くで使わないでください。また、本機を心臓ペースメーカーの装着部位から15cm以上離してください。

電波が心臓ペースメーカーや医療用電気機器に影響を与えるおそれがあります。また、混雑した場所や医療機関の屋内では使わないでください。

本機を自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くでは使わないでください。

電波が影響して、誤動作による事故の原因となるおそれがあります。

電池についての安全上のご注意

液漏れ・破裂・発熱・発火による大けがや失明を避けるため、下記の注意事項を必ずお守りください。

危険 **充電式電池が液漏れしたとき**

充電式電池の液が漏れたときは**素手で液をさわらない**液が本機内部に残ることがあるため、ソニーの相談窓口にご相談ください。

液が目に入ったときは、失明の原因になることがあるので目をこすらず、すぐに水道水などのきれいな水で充分洗い、ただちに医師の治療を受けてください。

液が身体や衣服に付いたときも、やけどやけがの原因になるので、すぐにきれいな水で洗い流し、皮膚に炎症やけがの症状があるときは医師に相談してください。

警告

- 火の中に入れない。分解、加熱しない。
- 火のそばや直射日光の当たるところ・炎天下の車中など、高温の場所で使用・保管・放置しない。

使用上のご注意

本機について

- 本機は医療機器ではありません。ジョギングなど、軽度の運動管理用途に使用するものです。
- 本機および本機に搭載されるアプリケーションは診断、治療、病気の予防、身体の構造または機能に影響を与えることを目的として設計されていません。本機および本機に搭載されるアプリケーションはそれらの目的では利用できません。
- 本機を医療機器と接続しないでください、また、医療機器と組み合わせで使用しないでください。
- 一般的に、運動の強度の目安となる心拍数を知る手段として、脈拍数の測定が推奨されています。本機では、センサーが腕から計測した「脈拍数」を、わかりやすくお伝えするため、「心拍数」と表現しています。
- 運動は体調に合わせて行ってください。急な運動や無理な運動は危険です。運動中に気分が悪くなるなど、体調の変化を感じた場合は直ちに運動を中止し、医師に相談してください。
- 本機は、国内専用です。海外では国/地域によって電波使用制限があるため、本機を使用した場合、罰せられることがあります。

防水性能について

- 本機は、防水性能:5気圧*を有していますが、本機内部に水や粉塵を侵入させたり、付属品に水や粉塵を付着させたりしないでください。以下にご注意のうえ、ご使用ください。
 - 高温もしくは水圧の激しいシャワーや水道水が直接本機に当たらないようご注意ください。
 - 洗剤や温泉、海水の成分が防水パッキンや金属部品を劣化させる可能性があります。付着した場合は真水でよく洗ってから拭き取ってください。
 - サウナでは本機を使用しないでください。
 - 素潜り(スキndaイビング)や飽和潜水、空気潜水には使用しないでください。

- 充電コネクター、USBケーブルは防水／防塵性能を有していません。風呂場など湿気の高い場所でのご使用はおやめください。調査の結果、これらの水漏れによる故障と判明した場合は、保証対象外となり修理できないことがありますので、あらかじめご了承ください。なお、保証対象外ですので修理を実施できる場合でも有償修理となります。

* 構造上、JIS規格で定める防水試験を行うことができないためJIS規格には準拠しておりませんが、独自の試験方法で5気圧の防水性能を確認しております。

取り扱いについて

- 床面に落とすなどの強い衝撃を与えないでください。また、充電端子を変形させないでください。故障の原因となります。
- 力を入れすぎたり、指定以外の方法で取り付け／取り外しを行わないでください。
- FeliCaを使用する際は、本機を叩きつけるようにかざさないでください。故障の原因となります。
- 化学薬品・ガスの中でのご使用は避けてください。シンナー・ベンジンなどの各種溶剤およびそれらを含有するもの(ガソリン・マニキュア・クレゾール・トイレ用洗剤・接着剤など)が本機に付着しますと、変色・溶解・ひび割れなどを起こす場合があります。薬品類には充分注意してください。また、体温計などに使用されている水銀に触れたりしますと、本機が変色することがありますのでご注意ください。
- 虫よけスプレーや日焼け止め、ボディクリームなどの薬品が付着しないようにしてください。変形・変色のおそれがあります。付着してしまった場合は、拭き取るようにしてください。
- レザーバンドは液体に弱く、水濡れでもシミになる場合があるのでご注意ください。万が一、付着した場合には速やかに乾いた布などで拭き取ってください。
- レザーバンドは特にアルコール消毒液などに弱く、色落ちの原因となりますので付着しないよう充分ご注意ください。

充電について

- 次のような場所では、充電しないでください。
 - 極端な高温、低温、多湿の場所
 - 湿気、ほこり、振動の多い場所
- 高温や低温の場所では、電池の保護のために充電が止まったり、充電に時間がかかったりすることがあります。高温や低温の場所を避けて充電することで、正常な充電に戻ります。
- 充電中、充電コネクターやUSBケーブルが温かくなる場合がありますが異常ではありませんので、そのままご使用ください。

本機の着用について

- 本機を長時間装着して使用する際に、皮膚のアレルギーや炎症を引き起こさないためにも、以下について充分ご注意ください。
- バンド部分に付着した汗やオイル(日焼け止めクリーム、虫よけスプレーなど)は洗い流し、よく乾かして本機を清潔に保つようにしてください。
- 本機は防水性能を有していますが、ぬれた状態で長時間使用すると、肌に悪影響を及ぼす可能性があるため、充分乾かしてからご使用ください。
- 時々本機を取り外し、肌に空気が触れるようにしてください。
- バンドはきつく締めすぎないようにご注意ください。心拍計測時の着用については、本書の「心拍計測について」をご覧ください。

マイク穴と照度センサーの取り扱いについて

- マイク穴(①)は、リセットボタンではありません。細い棒などで押したり突いたりしないでください。
- マイク穴を急激な気圧変化にさらさないでください。エアダスターなどによるお手入れはお控えください。穴にほこりなどがたまった場合は、柔らかいこよりなどで優しく除去してください。
- マイク穴が水につかった際は、水が抜けて乾くまでマイクが音をうまく拾えないことがあるのでご注意ください。
- 照度センサー(②)に汚れが付いたり、上からフィルムなどを貼ったりした場合は、ディスプレイの輝度調節がうまくいかないことがあります。
- 照度センサーが汚れた場合には、柔らかい布などで優しく拭き取ってください。

お手入れについて

- 皮膚への刺激を避けるため、本機を常に清潔に保ち、正しく腕に装着してください。汚れたままにしておくと、かぶれの原因になることがあります。皮膚がかぶれた場合は、すぐに使用を中止して医師にご相談ください。
- 充電端子は時々乾いた綿棒などで清掃してください。充電端子が汚れていると接触が悪くなり、充電不良の原因となったりします。また、清掃する際には端子の破損に充分ご注意ください。
- お手入れの際、アルコール、シンナー、ベンジン、洗剤などで拭くとバンドの色があせたり、それらが付着したまま本機を装着すると皮膚がかぶれる原因となったりすることがあります。また、本体部分への石鹸や洗剤等を使用してのお手入れはお控えください。
- バンドのすき間につまったゴミや汚れは柔らかいハケなどで取り除いてください。

長期間使用しない場合について(主電源を切る)

- 本機を長期間使用しない場合は、バッテリーの保存のために以下の手順に従って主電源を切ってください。本機のホーム画面からツール画面に進み、「Settings」→「端末情報」画面で上方向にスワイプして「主電源OFF」→「OK」をタップします。
- よりバッテリーを長持ちさせるために、50％程度の電池残量で上記の操作を行うことをおすすめします。
- 長期間ご使用にならないときは、汗・汚れ・水分などをよく拭き取り、高温・低温・多湿の場所を避けて保管してください。


初期化について

本機の動作が不安定な場合や、活動ログ、ペアリングなどの設定情報を削除したい場合は、以下の手順に従って初期化を行ってください。アプリとの同期が終わっていない活動ログを残したい場合は、初期化の前に本機とアプリを同期してください。本機のホーム画面からツール画面に進み、「Settings」→「初期化」→「OK」をタップして初期化します。*

* この方法で初期化を行っても、電子マネーの設定は削除されません。

Bluetooth[®]機能について

機能認定について

本製品は電波法に基づく小電力データ通信システムの無線設備として認証を受けており、その証として「技適マーク」が本機バックル部上及び電子銘板に表示されています。電子銘板は、本機のホーム画面からツール画面に進み、「Settings」→「認証情報」をタップしてご確認いただけます。本機を使用するとき無線局の免許は必要ありません。ただし、以下の事項を行うと法律により罰せられることがあります。

- 本機を分解、改造すること

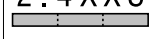
周波数について

本機のBluetooth機能は2.4 GHz帯の周波数を使用していますが、他の無線機器も同じ周波数を使っていることがあります。他の無線機器との電波干渉を防止するために、下記事項に注意してください。

Bluetooth機能の使用上の注意

本機の使用周波数帯では電子レンジ等の産業・科学・医療用機器のほか、他の同種無線局、工場の製造ライン等で使用される免許を要する移動体識別用構内無線局、免許を要しない特定の小電力無線局、アマチュア無線局等(以下「他の無線局」と略す)が運用されています。

- 本機を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
- 万一、本機と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合には、速やかに本機の使用場所を変えるか、または機器の運用を停止(電波の発射を停止)してください。
- 不明な点その他お困りのことが起きたときは、ソニーの相談窓口までお問い合わせください。

2.4 X 8

この無線機器は2.4 GHz帯を使用します。変調方式としてその他の変調方式を採用し、与干渉距離は80 mです。

特定の状況下での使用について

- 以下の点に注意してご使用いただき、障害などが発生した場合には、ただちに本機の電源を切ってください。
- 病院などの医療機関内、医療用電気機器の近くでは使用しない。電波が影響を及ぼし、医療用電気機器の誤動作による事故の原因となるおそれがあります。
- 航空機の機内ではワイヤレス機能を使用しない。電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるおそれがあります。ワイヤレス機能の航空機内でのご利用については、ご利用の航空会社に使用条件などをご確認ください。
- 本機を自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くでは使わない。電波が影響を及ぼし、誤動作による事故の原因となるおそれがあります。

おサイフケータイ[®](FeliCa)について

- 電子マネー決済の設定方法は、お使いになる電子マネーの種類によって異なります。設定方法について詳しくは、ヘルプガイドをご覧ください。
- 本機に搭載されているFeliCaチップ内のデータの使用、管理、および消去などについては、お客様ご自身の責任で行ってください。
- 本機の故障により、FeliCaチップ内のデータが消失・変化してしまう場合があります。FeliCaチップ内のデータ移行・再発行などのサポートの有無、およびその提供条件については各おサイフケータイ対応サービスの提供者にご確認ください。
- 本機の故障修理や盗難紛失などのいかなる場合においても、ソニーはFeliCaチップ内のデータ移行や復旧はできませんので、ご注意ください。また、当該データの消失や不正利用その他おサイフケータイ対応サービスに関してお客様に生じた損害についても、ソニーは一切責任を負いかねます。

おサイフケータイかざし位置

本機のおサイフケータイのかざし位置は、右図の点線で囲われた部分にあります。相手機器と本機のかざし位置を合わせてご利用ください。



Suica[®]のご利用について

端末をかざしてSuicaを使用する際、かざし方によってはSuicaが反応しづらい場合があります。特に、トレーに端末を置いてSuicaの処理を行う機器でSuicaがうまく反応しない場合は、位置や向きを変えて置き直すことで改善する場合があります。このほか、Suicaのご利用について不明点がある場合は、wenaサポートページをご覧ください。

楽天Edyのご利用について

楽天Edyの資金決済法に基づく情報提供は、楽天Edyのホームページからご確認ください。



https://r10.to/edytermsinfo (スマートフォン専用)

心拍計測について


- 心拍計測時は、心拍センサーが皮膚に安定して接触するように本機を装着してください。バンドがずれるなど、心拍センサーの接触が不安定な場合、正確に計測できないことがあります。
- バンドをきつく締めすぎた場合、血流が悪くなり正確に計測できないことや、かぶれなどの原因となることがありますのでご注意ください。
- 本機装着部の皮膚の色が濃い場合、正確に計測できないことがあります。
- 心拍計測時に重いヘッドがバンドに取り付けられていると、ヘッドの重みにより心拍センサーがずれやすくなるため、正確に計測できないことがあります。
- 心拍計測開始後、正しい計測データが表示されるまで時間がかかる場合があります。
- 温度が低い環境では、腕への血流量が減るために正確に計測できないことがあります。事前にウォーミングアップを行うことで改善できる場合があります。
- 心拍数が正しく計測できないときは、肘側に本機をずらすなどして装着位置を調整すると、正確に計測できる場合があります。

主な仕様

動作温度: 0℃～40℃
内蔵電池: リチウムイオン電池
対応OS: iOS 11.0以上、Android 6.0以上
防水性能: 5気圧
Bluetooth機能:
バージョン:Bluetooth version 5.0(Bluetooth low energy technology)
通信距離:見通し約10 m(最大)
対応プロファイル:独自プロファイル

仕様および外観は、改良のため予告なく変更することがありますが、ご了承ください。

商標について



- wenaはソニー株式会社の商標および登録商標です。
- FeliCaは、ソニーが開発した非接触型ICカードの技術方式、および同社の登録商標です。
- はフェリカネットワークス株式会社の登録商標です。
- 「おサイフケータイ」は株式会社NTTドコモの商標または登録商標です。
- 「Suica」は東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。
- 「楽天Edy(ラクテンエディ)」は、楽天グループのプリペイド型電子マネーサービスです。
- Bluetooth[®]は、Bluetooth SIG, Inc.の所有であり、ソニーはライセンスに基づきこのマークを使用しています。

- その他、本書で登録するシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。なお、本文中では、[™]、[®]マークは表記していません。本書に明示されていないすべての権利は、その所有者に帰属します。

第三者が提供するサービス・ソフトウェアについて

本製品で利用可能なネットワークサービス及びソフトウェアには、各々の利用条件が適用されます。予告なく提供が中断・終了したり、内容が変更されたり、ご利用に際して別途の登録や料金の支払いが必要になる場合がありますので、ご了承ください。

本機を廃棄する

	日本国内での充電式電池の廃棄について
	機器に内蔵されている充電式電池はリサイクルできます。この充電式電池の取り外しはお客様ご自身では行わず、ソニーの相談窓口にご相談ください。
Li-ion	

修理前にご確認ください

修理のためお預かりした本製品は、不具合の有無や箇所に関係なく初期化を行います。本製品内のすべてのデータ、履歴などが削除され、本製品は初期状態(お買い上げ時の状態)に戻ります。FeliCa チップ内のデータについては、修理依頼前におサイフケータイ[®]対応サービスの提供責任者が提供するデータ移行・再発行等のサポートをご利用の上、新しい本製品に移行、又は故障修理後の本製品に再発行する手続きを取っていただく必要があります。データ移行・再発行等の手続きについては、各おサイフケータイ[®]対応サービスの提供責任者にお問い合わせください。

バンド部をお預けいただく前に、時計部(ヘッド)をお取り外しくください。時計部を取り外さずにバンド部をお預けいただいた場合、当社は、エンドピース等の劣化や固着により、部品交換時に時計部やエンドピース等に生じた傷や破損につき責任を負いかねます。また、本製品(エンドピースや調整コマを含む)を加工、又は特別な調整をして使用されている場合、修理のご依頼をお受けできない場合がございます。なお、別売の部品(本製品本体及び同梱の付属品でないもの)の修理のご依頼はお受けできず、当該部品に不具合がある場合であっても、本製品本体から取り外した状態で返却させていただきます。

他社製品(時計部など)について

他社製品を本製品に取り付けられている場合、お取外しの上、本製品のみをお預けください。他社製品に取り付けたまま本製品をお預けいただいた場合、当社は、修理の有無に関係なく、輸送中の他社製品の事故や紛失及び他社製品を取り外す際に生じた傷や破損につき責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

保証書とアフターサービス

保証書

この製品には保証書が添付されていますので、お買い上げの際お買い上げ店でお受け取りください。所定事項の記入および記載内容をお確かめのうえ、大切に保存してください。保証期間は、お買い上げ日より1年間です。

アフターサービス

- 保証期間中の修理は**保証書の記載内容に基づいて修理させていただきます。詳しくは保証書をご覧ください。
- 保証期間経過後の修理は**修理によって機能が維持できる場合は、ご要望により有料修理させていただきます。
- 部品の保有期間について**当社では補修用性能部品(製品の機能を維持するために必要な部品)を、製造打ち切り後3年間保有しています。この部品保有期間を修理可能の期間とさせていただきます。

お問い合わせ窓口
http://wena.jp/support.html
修理のご相談
フリーダイヤル…………… 0120-252-645
携帯電話・PHS・一部のIP電話…………… 050-3754-9592
FAX …………… 0120-333-389

ソニー株式会社
〒108-0075東京都港区港南1-7-1